

児童発達支援 事業所評価アンケート		対象者19名(回答18名)					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見・ご感想
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	1	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	1	0	1	・可能であれば幼児にも対応できるトイレがあればよりいいかと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	18	0	0	0	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	17	1	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	16	1	0	1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	17	0	0	1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	1	0	0	・屋外活動で色々な所に連れて行ってもらって、いつも楽しそうにそこであった出来事を話してくれます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	7	2	0	9	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17	0	0	1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	17	0	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	9	4	2	3	・家庭でどのような働きかけを行えば良いかのアドバイスをいただけると助かります
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	16	1	0	1	・毎回連絡帳に子どもの様子を詳しく書いてある
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	2	0	1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	1	4	8	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	17	1	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	0	0	1	
	18	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	17	0	0	1	・毎日送ってくださるので楽しんでる姿や活動内容が知れて嬉しいです!!
	19	個人情報の取扱いに十分に注意されているか。	18	0	0	0	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3	0	5	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	1	1	5	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	18	0	0	0	・自らもっとうきたいと毎回凄く楽しみに通ってます!!
	23	事業所の支援に満足しているか。	18	0	0	0	・子供への対応にたいへん満足しており、ありがたく思ってます

放課後等デイサービス 事業所評価アンケート		対象者13名(回答13名)					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見・ご感想
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	0	0	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	0	0	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	0	1	6	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	13	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13	0	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	3	1	8	・活動があっても特に希望しない。なくて良いと思う。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13	0	0	0	・モニタリングでなくても気になることがあれば情報共有できる時間を設けてくれる。 ・活動内容や楽しんでいる姿が見れて良い。 ・日々の出来事をいつも詳しくお知らせいただき、安心してお願いしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	0	0	0	・家での様子、デイでの様子を共有し、いつも試行錯誤一緒になって考えてくださっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	4	0	6	・実施していただいているが、特に必要性は感じていない。もしデイの負担になっているのならば、やめてもらっても構いません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	2	0	4	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12	0	0	1	・LINEのサービスが非常に便利であります。

非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	0	0	2		
	14	個人情報に十分注意しているか。	11	0	0	2		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明されているか。	6	1	0	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12	0	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	0	0	0	・毎回楽しみにしています、特に人数が少ない時は。 ・自らもつと行きたいと毎日今日行ける？と凄く楽しみにしています!! ・たいへん楽しみにしているのが分かります	
	18	事業所の支援に満足しているか。	13	0	0	0	・沢山興味などが色々出てそして沢山褒めて貰えるので活動が凄く楽しいみたいです!! ・手厚い対応と、また片付けなどのしつけも教えてもらって助かっており、感謝しています	